



Projet Skill Up ! Bunia

***Renforcement des Capacités et Appui en Entreprenariat des Jeunes
dans la Ville de Bunia***

Appel d'Offre

Plateforme Numérique - Web et Mobile

1 Novembre 2023

Objectif Global du Projet : *Contribuer à l'amélioration des moyens de subsistance des jeunes défavorisés à travers la formation professionnelle et l'appui en entrepreneuriat dans la ville de Bunia.*

Le Centre Multidisciplinaire d'Appui pour le Développement des Femmes et Familles, CEMADEF, en sigle, est une association à but non lucratif qui soutient les femmes, les jeunes et les agriculteurs vulnérables dans la province de l'Ituri. La province de l'Ituri reste à ce jour victime de l'insécurité due aux nombreuses activités des groupes rebelles qui opèrent dans la région.

Afin de permettre aux jeunes (femmes, hommes et personnes vivant avec handicap) de la RDC d'améliorer durablement leur situation socio-économique, une réponse holistique prenant en compte les dimensions sociale, économique et écologique est alors envisagée, sachant que le défi de la pauvreté auquel les jeunes congolais font face n'est pas simplement matériel, mais plutôt multidimensionnel. En développant le programme Skill Up!, le CEMADEF procédera au renforcement des compétences techniques, personnelles et financières des jeunes en implémentant des activités de formation technique et professionnelle en leur faveur.

Dans le Projet Skill Up!, Le CEMADEF vise à développer une plateforme numérique pour faciliter la recherche d'emploi et la vente des produits et services en ligne afin d'accompagner les participants du projet Skill Up! en particulier et les jeunes dans la ville de Bunia et la province de l'Ituri en général.

PUBLIC CIBLE

- Les jeunes de la ville de Bunia
- Les jeunes de la Province de l'Ituri
- La population générale de la Province de l'Ituri
- Les entrepreneurs de la province de l'Ituri
- Les institutions et entreprises dans la province de l'Ituri
- La population générale en RDC

OBJECTIF GENERAL DE L'OFFRE

L'objectif général est de réaliser une application web et mobile qui puisse contribuer à la lutte contre le chômage et qui puisse servir de plateforme d'opportunité crédible pour la province de l'Ituri.

OBJECTIFS SPECIFIQUES

1. Concevoir le logo et l'image de marque de la plateforme en collaboration avec l'équipe du CEMADEF
2. Concevoir une plateforme de qualité qui est attrayante et captivante avec une interface utilisateur (UI) exceptionnelle et facile à utiliser sur le web et les mobiles
3. Créer un espace où les institutions et les entreprises peuvent gérer leur processus de recrutement et publier leurs offres d'emploi et où le grand public peut postuler en ligne.
4. Créer un environnement sécurisé dans lequel les entrepreneurs peuvent vendre leurs produits et services en ligne et le grand public peut les acheter et y accéder.
5. Intégrer un mécanisme permettant au propriétaire de la plateforme (CEMADEF) de générer des revenus grâce aux services de la plateforme afin de contribuer à sa pérennisation et à son évolutivité

Fonctionnalités Générales de la plateforme :

- Accessibilité sur web et mobile (Android & IOS)
- Interface conviviale
- Facilité de SEO
- Recherches avancées
- Sécurité contre les cyberattaques
- Génération de statistiques
- Analyses et rapports
- Être multilingue, avec au minimum une interface en français, swahili et lingala
- Permettre l'importation et l'exportation de données (Excel, Word, CVS, etc)
- Possibilité de télécharger et d'envoyer des fichiers
- Création de compte et control d'authentification
- Différents niveaux d'utilisateurs
- Notifications automatiques
- Intégration de la géolocalisation
- Panneaux publicitaires qui ne rendent pas la plateforme trop encombrée
- Processus on-boarding rapide
- Plateforme léger et rapide
- Suggestions intelligentes aux utilisateurs avec l'intelligence artificiel

Fonctionnalités du module de recherche d'emploi

- Création de compte et gestion/personnalisation de profil avec page d'accueil pour les utilisateurs
- Création de comptes pour les employeurs avec la possibilité de se faire vérifier et d'obtenir l'approbation de l'authentification
- Processus de recrutement et gestion des candidatures pour les employeurs
- Points et évaluation des candidats pour les employeurs
- Envoi de messages aux adresses électroniques des candidats
- Recommandation d'offres d'emploi par l'IA pour les utilisateurs
- Accès à l'historique du profil des utilisateurs
- Exposition des offres
- Recherche avancée d'offres

Fonctionnalités du module de vente en ligne

- Création et personnalisation d'une boutique virtuelle avec la possibilité de se faire vérifier et d'obtenir l'approbation de l'authentification (Vérification de vendeurs)
- Création de compte et gestion/personnalisation de profil avec page d'accueil pour les utilisateurs (*Possibilité de voir les différents produits et services proposés mais pas d'accès à des informations détaillées pour effectuer des transactions sans créer de compte*)
- Expositions des meilleures promotions, des entreprises les mieux notées, etc.
- Chat pour parler entre acheteurs et vendeurs
- Procédure de paiement sécurisé adaptée à la région
- Possibilité de faire de la publicité pour des produits et des services (option vendeur)
- Accès à l'historique du profil des utilisateurs

Le contractant sera chargé de développer et déployer l'application web et mobile (Android et iOS) en prenant en compte les fonctionnalités décrites ci-dessus et conformément aux présents termes de référence.

Hébergement & Maintenance

L'application étant une expérience connectée, une infrastructure d'hébergement devra être mise en place par le prestataire, et incluse dans l'offre initiale. De plus, un forfait annuel incluant

le nom de domaine, l'hébergement et la maintenance en conditions opérationnelles peut être proposé par le prestataire. Le prestataire sera chargé du déploiement de l'application sur le nom de domaine et les différents stores d'applications notamment Google Play Store et App Store Apple (pour la version mobile).

Évolutivité

Une fois développée et déployée, l'application pourra éventuellement évoluer sur plusieurs années, dans son contenu et dans sa forme.

NB :

- ❖ ***Le CEMADEF reste ouvert aux fournisseurs capable de produire soit le Plateforme Numérique – Web soit le plateforme Mobile,***

- ❖ ***Le CEMADEF reste aussi ouvert aux fournisseurs capable de produire toutes les deux applications susmentionnées à condition de présenter leur offre séparément et les envoyer séparément par mail.***

CRITERES D'EVALUATION DES OFFRES

Les offres reçues seront évaluées essentiellement selon la pondération et les critères suivants :

	Critère d'évaluation	Pondération (100 points)
1	Document Administratifs	10 points
2	Conformité au cahier des charge	20 points
3	Sécurité	10 Points
4	Délai de livraison de l'application	10 points
5	Qualité	20 points
6	Durabilité	10 points
7	Coût	20 points

Procédure de Soumission

Le dossier de candidature devra comprendre :

- Une **présentation de l'entreprise avec les documents administratifs**
- Une **offre technique**
- Une **offre financière en USD** incluant le coût de réalisation de l'application ainsi que les coûts d'hébergement et de maintenance opérationnelle en cas d'erreurs (bugs) constatées.
- Les dossiers de candidature doivent être entièrement rédigés en français et transmis au plus tard le **24 Novembre 2023**, uniquement par voie électronique aux adresses suivantes : info@cemadef.org et odette.b@cemadef.org